

# Privacybeleid

## Inleiding

Bij Van der Linden & De Vos Optiek vinden we uw veiligheid en vertrouwen erg belangrijk. Daarom willen we graag uitleggen hoe we omgaan met uw persoonsgegevens. In het kort: heel zorgvuldig. We behandelen uw gegevens met dezelfde zorg als onze eigen gegevens. Wilt u ons uitgebreide privacybeleid lezen? Dat kan! Hieronder vindt u de belangrijkste punten op een rijtje. Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op via [info@vanderlinden-devos.nl](mailto:info@vanderlinden-devos.nl) of bel ons op 010-4135984.

## In dit privacybeleid

Van der Linden & de Vos Optiek, gevestigd in Rotterdam aan de Halstraat 3A, legt uit hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken en delen wanneer u onze website bezoekt of onze diensten gebruikt.

## Informatie die we verzamelen

We kunnen de volgende gegevens over u verzamelen en verwerken:

- Persoonlijke identificatiegegevens: Uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, enz.
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype en -versie, tijdzone-instelling, browser plug-in types en versies, besturingssysteem en platform, en andere technologie die u gebruikt om onze website te bezoeken.
- Gebruiksgegevens: Informatie over hoe u onze website, producten en diensten gebruikt.
- Marketing- en communicatiegegevens: Uw voorkeuren voor het ontvangen van marketing van ons en uw communicatievoorkeuren.

## Hoe we uw gegevens gebruiken

We gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om onze diensten te verlenen en te beheren.
- Om met u te communiceren, inclusief het verzenden van nieuwsbrieven en updates.
- Om onze website en diensten te verbeteren door te analyseren hoe u onze website gebruikt.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Het delen van uw gegevens

We delen uw persoonlijke gegevens niet met derden, behalve in de volgende gevallen:

- Wanneer wettelijk vereist.
- Met vertrouwde dienstverleners die ons helpen bij het beheren van onze website en diensten, zolang zij ermee instemmen uw informatie vertrouwelijk en veilig te houden.

## Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens:

- Toegang: U heeft het recht om een kopie van de persoonlijke gegevens die wij over u hebben op te vragen.
- Correctie: U heeft het recht om te verzoeken dat wij onjuiste of onvolledige informatie corrigeren.
- Verwijdering: U heeft het recht om te verzoeken dat wij uw persoonlijke gegevens verwijderen, onder bepaalde voorwaarden.
- Bezwaar: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

## Cookies

Wij gebruiken cookies om uw ervaring op onze website te verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat op uw computer of mobiele apparaat wordt geplaatst wanneer u een website bezoekt. U kunt het gebruik van cookies beheren via uw browserinstellingen.

## Wijziging, verwijdering van persoonsgegevens en klachten

Iedere persoon heeft recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Wilt u van een van deze rechten gebruik maken of heeft u vragen over dit privacybeleid? Neem dan contact met ons op via telefoon 010-4135984 of per e-mail: [info@vanderlinden-devos.nl](mailto:info@vanderlinden-devos.nl). Heeft u een klacht over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken? Neem dan ook gerust contact met ons op. Komen we er samen niet uit, dan kunt u altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.acm.nl/nl](http://www.acm.nl/nl)).

## Bewaartermijn

Van der Linden & de Vos Optiek bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden of zolang als nodig om te voldoen aan wet- en regelgeving.

## Beveiliging

Van der Linden & de Vos Optiek heeft in de verwerkersovereenkomst met derde partijen technische en organisatorische maatregelen vastgelegd om persoonsgegevens van gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

## Wijzigingen in het privacybeleid

Van der Linden & de Vos Optiek behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Het huidige privacybeleid is bijgewerkt in januari 2025.

## Contact

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of onze gegevenspraktijken, neem dan contact met ons op via: Van der Linden & De Vos Optiek | Halstraat 3A | Telefoon: 010-4135984 | [info@vanderlinden-devos.nl](mailto:info@vanderlinden-devos.nl)